

# Plunet BusinessManager & Kundenportal

## SYSTEMANFORDERUNGEN UND BROWSER-EINSTELLUNGEN

### Inhalt

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN .....	2
1.1. Einführung .....	2
1.2. Systemanforderungen .....	2
1.3. Spracheinstellung der Benutzeroberfläche .....	2
2. EMPFOHLENE EINSTELLUNGEN IM INTERNET EXPLORER .....	3
2.1. Einblenden der Menüleiste .....	3
2.2. Popupfenster .....	3
2.3. Browsercache.....	5
2.4. Cookies .....	6
2.5. Sicherheit .....	7
2.6. Kompatibilitätsansicht .....	8

## 1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### 1.1. Einführung

World Translation nutzt ein webbasiertes Projektmanagementsystem, den Plunet BusinessManager. Das Kundenportal von World Translation ist eine Komponente des Plunet BusinessManager.

Diese Anleitung beschreibt die Systemanforderungen und Browser-Einstellungen für unser Kundenportal und den Plunet BusinessManager insgesamt.

### 1.2. Systemanforderungen

Um das Kundenportal und/oder den BusinessManager von World Translation nutzen zu können, rufen Sie bitte die Adresse <https://plunet.worldtranslation.dk> in einem Internetbrowser auf.

Wir empfehlen Ihnen, entweder den Internet Explorer 11 (oder höher), Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge zu verwenden.

Damit Sie das Kundenportal optimal nutzen können und alle Funktionen ordnungsgemäß funktionieren, lassen Sie bitte Pop-upfenster für <https://plunet.worldtranslation.dk> zu. Stellen Sie zudem sicher, dass keine sonstigen Add-ins die Website blockieren.

Anwendern, die mit einem MAC arbeiten, empfehlen wir, Firefox oder Chrome zu verwenden.

Informationen zu den Pop-up-Einstellungen in Chrome finden Sie auf:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=en>

Informationen zu den Pop-up-Einstellungen in Firefox finden Sie auf: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/pop-blocker-settings-exceptions-troubleshooting>; nehmen Sie in Chrome oder Firefox alternativ Einstellungen vor, die den unten beschriebenen weitgehend entsprechen.

### 1.3. Spracheinstellung der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des Kundenportals ist aktuell in Englisch und Deutsch verfügbar. Sie können die Spracheinstellungen nach dem Login ändern.

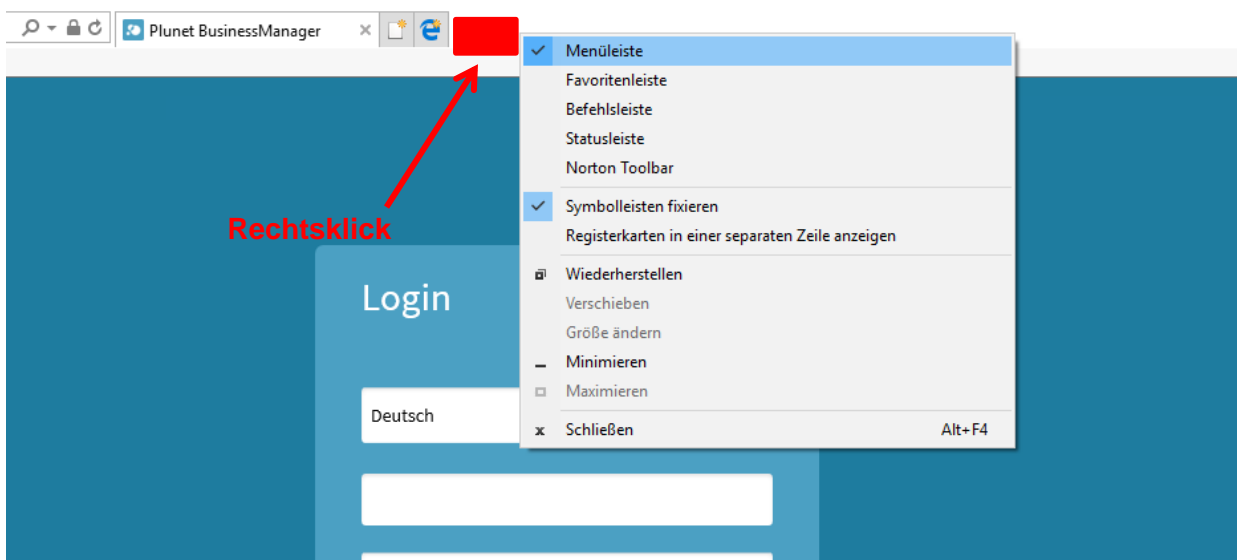
## 2. EMPFOHLENE EINSTELLUNGEN IM INTERNET EXPLORER

Um sicherzustellen, dass Sie alle Funktionen im Kundenportal und/oder im BusinessManager nutzen können, sollten Sie einige Einstellungen in Ihrem Internetbrowser anpassen. Auf den folgenden Seiten zeigen wir Ihnen die Einstellungen am Beispiel des Internet Explorer. Die Einstellungen beziehen sich auf:

- Popupfenster
- Browsercache
- Cookies
- Sicherheit
- Kompatibilitätsansicht

### 2.1. Einblenden der Menüleiste

- 1) Öffnen Sie den Internet Explorer.
- 2) Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den hier rot markierten Bereich und aktivieren Sie die Option „Menüleiste“.



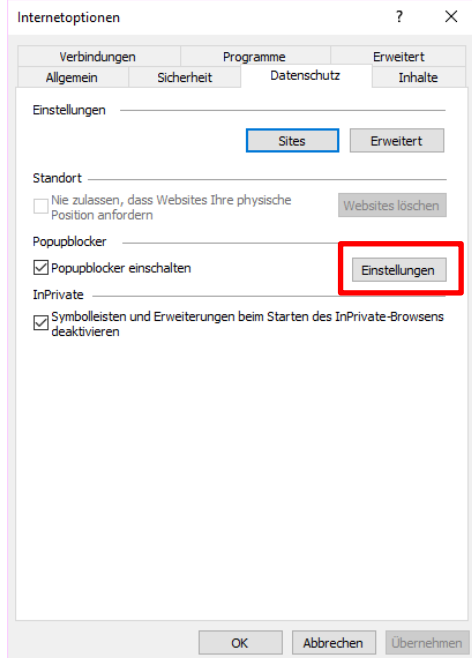
### 2.2. Popupfenster

- 1) Klicken Sie das Menü „Extras“ an und wählen Sie „Internetoptionen“ aus.

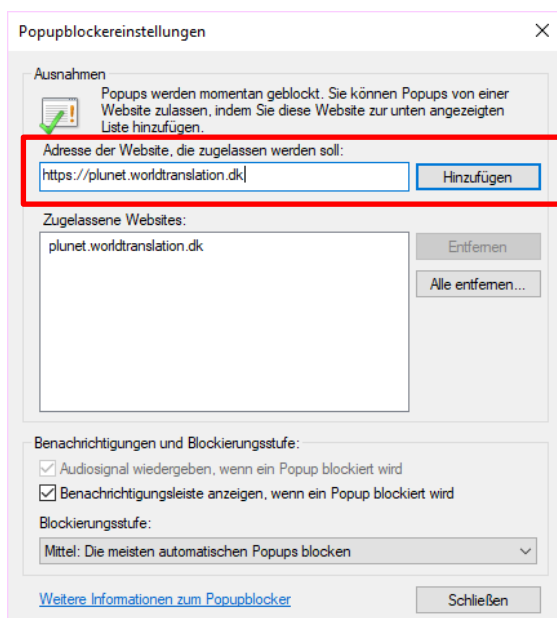


- 2) Rufen Sie die Registerkarte „Datenschutz“ auf.

3) Klicken Sie im Abschnitt „Popublocker“ auf die Schaltfläche „Einstellungen“.



4) Geben Sie „https://plunet.worldtranslation.dk“ in das Feld „Adresse der Website, die zugelassen werden soll:“ ein.



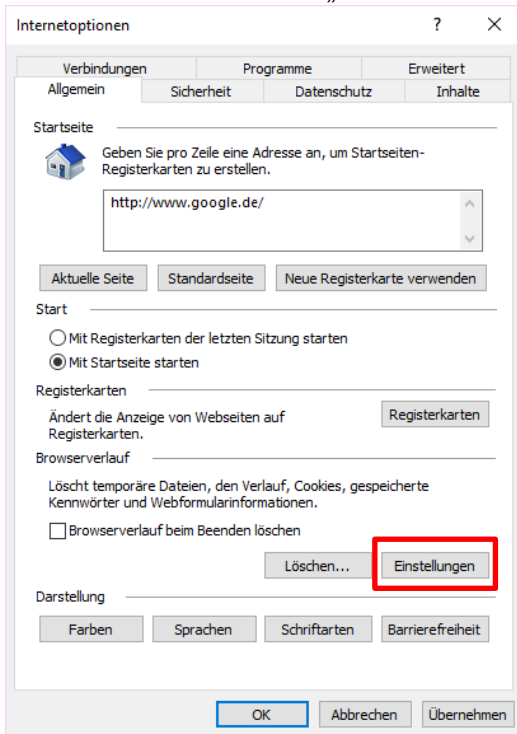
5) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.

6) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Schließen“.

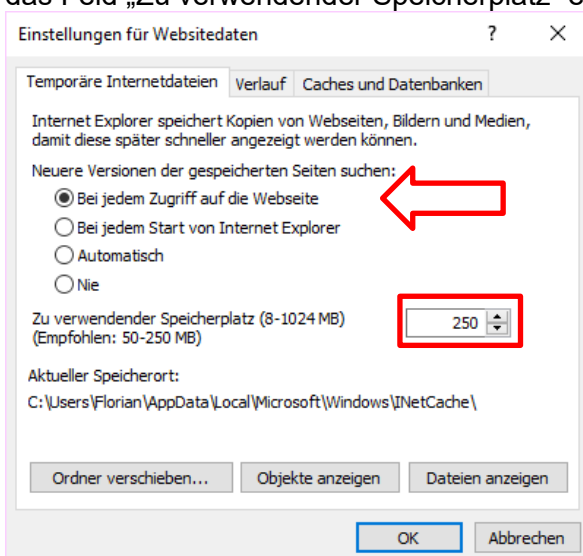
7) Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.

**2.3. Browsercache**

- 1) Klicken Sie das Menü „Extras“ an und wählen Sie „Internetoptionen“ aus.
- 2) Rufen Sie die Registerkarte „Allgemein“ auf.
- 3) Klicken Sie im Abschnitt „Browserverlauf“ auf die Schaltfläche „Einstellungen“.



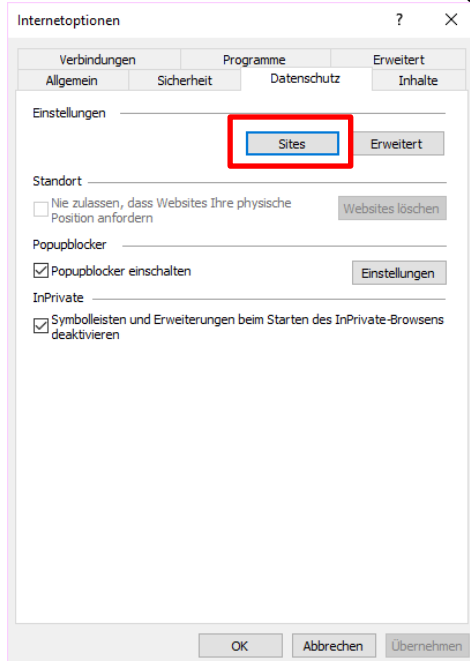
- 4) Markieren Sie das Optionsfeld „Bei jedem Zugriff auf die Webseite“ und geben Sie „250“ in das Feld „Zu verwendender Speicherplatz“ ein.



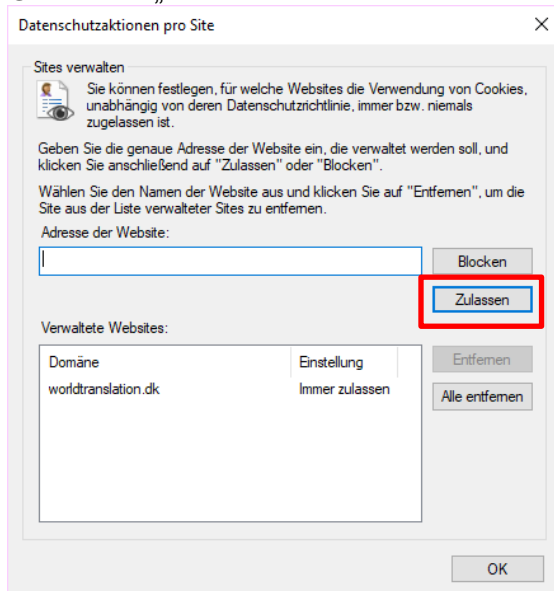
- 5) Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.
- 6) Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.

## 2.4. Cookies

- 1) Klicken Sie das Menü „Extras“ an und wählen Sie „Internetoptionen“ aus.
- 2) Rufen Sie die Registerkarte „Datenschutz“ auf.
- 3) Klicken Sie im Abschnitt „Einstellungen“ auf die Schaltfläche „Sites“.



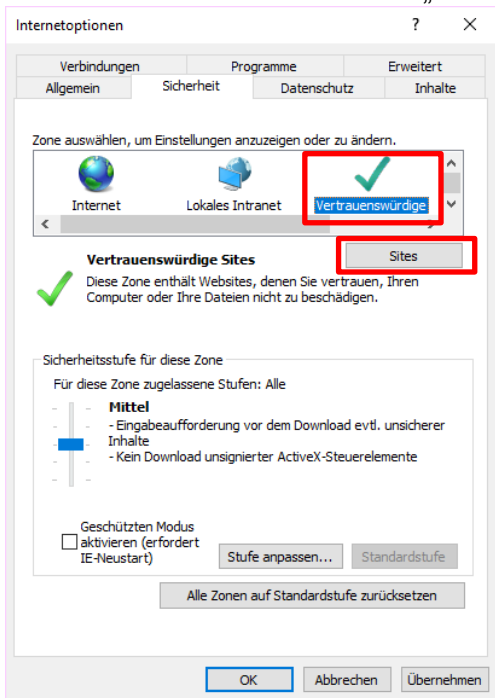
- 4) Geben Sie „worldtranslation.dk“ in das Feld „Adresse der Website:“ ein.



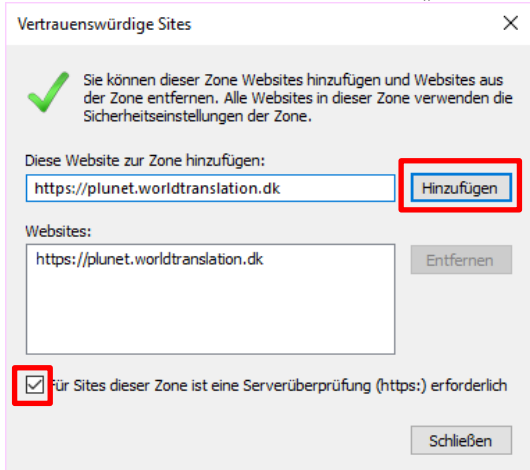
- 5) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zulassen“.
- 6) Klicken Sie auf die Schaltfläche „OK“.

### 2.5. Sicherheit

- 1) Klicken Sie das Menü „Extras“ an und wählen Sie „Internetoptionen“ aus.
- 2) Rufen Sie die Registerkarte „Sicherheit“ auf.
- 3) Klicken Sie im Abschnitt „Zone auswählen, um Einstellungen anzuzeigen oder zu ändern“ auf die Option „Vertrauenswürdige Sites“.
- 4) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Sites“.



- 5) Stellen Sie sicher, dass der Haken im Kontrollkästchen „Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (https:) erforderlich“ gesetzt ist.
- 6) Geben Sie <https://plunet.worldtranslation.dk> in das Feld „Diese Website zur Zone hinzufügen:“ ein.
- 7) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.
- 8) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Schließen“.



## 2.6. Kompatibilitätsansicht

- 1) Klicken Sie das Menü „Extras“ an und wählen Sie „Einstellungen der Kompatibilitätsansicht“ aus.
- 2) Entfernen Sie den Haken aus dem Kontrollkästchen „Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen“.
- 3) Entfernen Sie die URL des BusinessManager, falls sie in der Liste aufgeführt ist.
- 4) Klicken Sie auf die Schaltfläche „Schließen“.

